

## LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA KEPADA INFORMAN

#### I. Informasi Umum

Nomor Informan :

Hari / Tanggal :

Tempat / Waktu :

#### II. Identitas Informan

Nama Lengkap :

Umur :

Jabatan :

Pendidikan Terakhir :

#### III. Pertanyaan Penelitian

##### Sumber Daya Manusia (SDM)

1. Menurut bapak / ibu bagaimana peranan keterlibatan SDM dalam keterlambatan rekam medis?
2. Menurut bapak/ibu apa saja kegiatan SDM dalam proses pengelolaan pengembalian rekam medis itu? Dan berapa jumlah tenaga SDM yang menyangkut pengelolaan pengembalian rekam medis?
3. Menurut bapak/ibu bagaimana skill atau kemampuan dan tingkat pendidikan yang dimiliki SDM tersebut dalam pengelolaan pengembalian rekam medis itu?
4. Menurut bapak/ibu bagaimana latar belakang pendidikan staff pengelola rekam medik?
5. Apakah staff pengelola rekam medis pernah mengikuti pelatihan? Jika pernah pelatihan apa dan kapan pelatihan tersebut?

6. Menurut bapak/ibu apakah perihal latar belakang pendidikan, pengalaman bekerja dan keikutsertaan masing-masing staff pada pelatihan akan berpengaruh pada sistem bekerja?
7. Menurut bapak/ibu hambatan apa saja yang ditemui dalam masalah ketenagaan staff pengelola rekam medis ini?
8. Langkah apa yang bapak/ibu ambil untuk menyelesaikan masalah tersebut?

#### **Kebijakan/Standar Operasional Prosedur (*Method*)**

1. Menurut pendapat Bapak / Ibu apakah terdapat kebijakan yang mengatur proses pengembalian rekam medis dari rawat inap ke unit rekam medis? Apabila ada seperti apa kebijakan itu serta berikan salah satu contohnya, apabila tidak ada apa saja alasannya.
2. Menurut pendapat bapak/ibu bagaimana kebijakan (SPO) yang sudah ada ini dengan kesesuaian kegiatan pengembalian berkas rekam medis?
3. Jika kegiatan pengembalian berkas rekam medis ada yang belum sesuai dengan kebijakan apa penyebab terjadinya ketidaksesuaian tersebut?
4. Menurut bapak/ibu hambatan apa yang terjadi terkait kebijakan ini?
5. Apa upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut?

#### **Anggaran Biaya (*Money*)**

1. Menurut bapak/ibu bagaimana proses dalam pengalokasian dana atau anggaran biaya di dalam permintaan kebutuhan peralatan ?
2. Menurut bapak/ibu bagaimana sistem anggaran biaya yang ada pada unit rawat inap dan unit rekam medis mengenai ketersediaan peralatan / ruangan?
3. Menurut bapak/ibu apakah ada hambatan dalam permintaan ketersediaan peralatan atau kebutuhan di unit rawat inap ataupun di unit rekam medis?
4. Menurut bapak/ibu bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut di dalam permintaan kebutuhan atau peralatan yang belum memadai?

#### **Sarana dan Prasarana (*Material*)**

1. Bagaimana menurut pendapat bapak /ibu mengenai sarana dan prasarana di unit rekam medis?
2. Menurut bapak/ibu apakah sarana dan prasarana yang ada telah tercukupi untuk kegiatan pengelolaan berkas rekam medis?

3. Apakah ada hambatan yang terjadi terkait sarana dan prasarana yang ada?
4. Jika ada hambatan bagaimana cara bapak/ibu mengatasinya?

#### **Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap (*Process*)**

1. Menurut bapak/ibu seperti apa proses pengelolaan rekam medis rawat inap?
2. Menurut bapak/ibu bagaimana proses pengembalian rekam medis rawat inap?
3. Menurut bapak/ibu berapa lama waktu minimal pengembalian berkas rekam medis?
4. Apa yang menjadi hambatan saat pengembalian berkas rekam medis dari rawat inap ke unit rekam medis?
5. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut?

#### **Keterlambatan Berkas Rekam Medis**

1. Menurut bapak/ibu faktor apa sajakah yang menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis tersebut?
2. Menurut bapak/ibu berapa lama waktu keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap dan rawat jalan dari batas waktu yang telah ditetapkan? serta berapa angka kasus kejadian pada keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dari rawat inap tersebut?
3. Menurut bapak/ibu dampak apa yang diakibatkan oleh keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dari rawat inap tersebut?
4. Menurut bapak/ibu berapa lama waktu tunggu pelayanan pada pasien rawat jalan dalam menunggu berkas rekam medis tersebut?